

## สรุปกิจกรรม

“การจัดการความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้  
7 วิทยาการจัดการ”

วันที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

ณ โรงแรมโกลด์ส ปางสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่



## บทสรุปผู้บริหาร

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)  
ให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

ในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ (Domains of Learning) 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Morals) ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Communication and Information Technology Skills) มีผลบังคับใช้ในปีการศึกษา 2555 ได้ส่งผลกระทบต่อสถาบันอุดมศึกษาให้มีการเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน TQF ประกอบกับในปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยเป็นสมาชิกของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ 7 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ได้ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถมีศักยภาพในการแข่งขันในเวทีระดับชาติได้ในอนาคต จึงได้บันทึกความร่วมมือเครือข่าย (MOU) เพื่อกำหนดพัฒนาบัณฑิตให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านการบูรณาการบริการวิชาการการเรียนการสอนกับการวิจัย ด้านการบูรณาการบริการวิชาการการเรียนการสอนกับกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และการสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในการนี้ขอขอบคุณท่านคณบดี ท่านคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏดังกล่าวข้างต้นที่ให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อคณะวิทยาการจัดการของเราเป็นอย่างดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานี ฐะเอียด  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

## กลุ่ม 2

การบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย



วิทยากรประจำกลุ่ม :

อาจารย์ ดร.เบญจวรรณ สุจริต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์



ผู้ประสานงาน :

อาจารย์ ดร.ศิริกาญจน์ ธรรมย์ติวงศ์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

อาจารย์เบญจพร หน่อชาย (มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่) : ได้แสดงความคิดเห็นว่าเน้นให้นักศึกษามีประสบการณ์จริง โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็นกลุ่มๆ นำความรู้ที่เป็นกลยุทธ์ด้านการตลาด วางแผนการตลาดให้ผู้ประกอบการ

อาจารย์เจิมขวัญ รัชชานติ (มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่) : ได้แสดงความคิดเห็นว่าในรายวิชาวิจัยธุรกิจ อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอน โดยบูรณาการทั้ง 3 มิติ การเรียนการสอน วิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มลงพื้นที่เพื่อเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ ไชยาโส (มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่) : ได้แสดงความคิดเห็นว่าจัดอบรมให้ที่สอนน้องให้รู้จักสื่อมากขึ้น และควบคุมดูแลโดยครูพี่เลี้ยง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุษบา หินเธาว์ (มหาวิทยาลัยราชภัฏพินุลสงคราม) : ได้แสดงความคิดเห็นว่าในรายวิชาการสื่อสารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น หลังจากที่นักศึกษาเรียนภาคทฤษฎีแล้วก็ต้องลงชุมชนเพื่อเรียนรู้ในภาคปฏิบัติ อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะพื้นที่ที่อาจารย์รู้จักกับผู้นำชุมชน หลังจากนั้นนักศึกษาต้องหาข้อมูลจากชุมชนมาพัฒนาสื่อที่ผ่านไปได้ทำหลากหลายกิจกรรม ยกตัวอย่างเช่น กิจกรรมการจัดการป่าในชุมชน ให้ความรู้ชาวบ้านทำ Poster ทำแผ่นพับ ทำกิจกรรมพิเศษ การสร้างฝายชะลอน้ำ

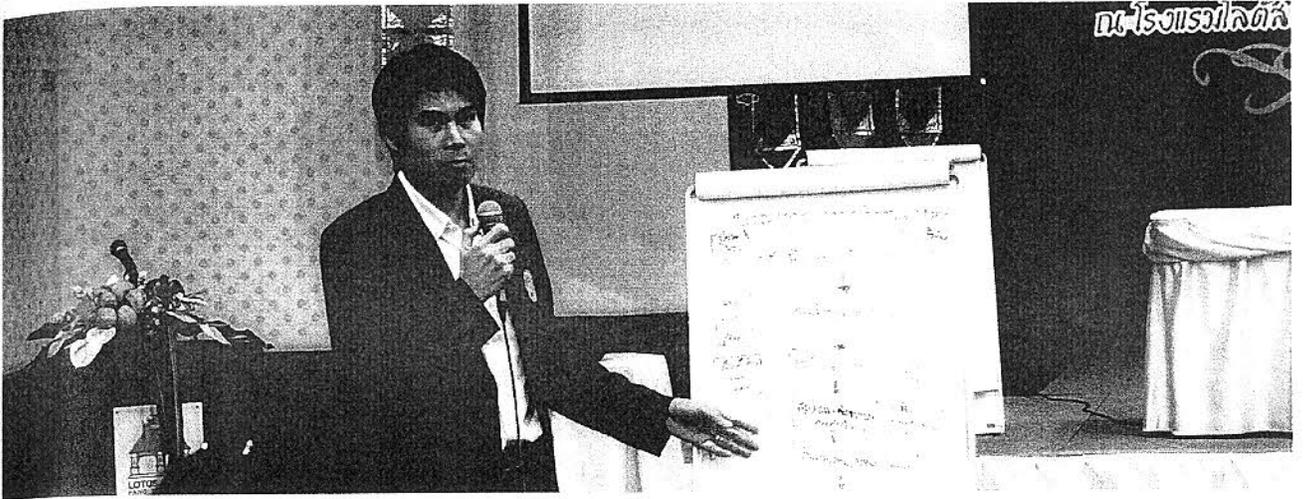


อาจารย์นันทน์ หอมเพียร (มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์) : ได้แสดงความคิดเห็นว่าในรายวิชานิติศาสตร์ อาจารย์ผู้สอนได้คิดกลยุทธ์ ให้การศึกษาได้นำความรู้จากห้องเรียนสู่การบริการวิชาการทางด้านนิติศาสตร์ โดยจัดตั้งโครงการค่ายอาสาพัฒนา สอนนิติศาสตร์ครัวเรือนให้แม่บ้าน สร้างฝายชะลอน้ำ ทำตุ๊กตาจากกิ่งเท้า ซึ่งได้ผลตอบรับดี ชาวบ้านได้จัดทำนิติศาสตร์ครัวเรือน ส่งผลให้การสูบบุหรี่ ต่ำสุรา และเล่นการพนัน ลดน้อยลง นอกจากนี้นักศึกษาที่ได้มีโอกาสลงชุมชนก็ได้เรียนรู้ประหัต มากขึ้น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิรวัดน์ ชมระกา (มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์) : ได้แสดงความคิดเห็นว่าในรายวิชาวิจัยธุรกิจ ในระดับปริญญาตรี อาจารย์ผู้สอนได้ให้นักศึกษาลงพื้นที่ในชุมชน เพื่อสำรวจสภาพปัญหามาทำหัวข้อวิจัย หาโจทย์วิจัย และผลนั้นต้องกลับไปยังชุมชน มีการจัดเวทีคืนข้อมูล สืบค้น ข้อมูลทุติยภูมิแล้วนำมาแลกเปลี่ยนกับอาจารย์ผู้สอน ส่วนในระดับปริญญาโท ในรายวิชาการตลาด ให้นักศึกษาเขียนแผนการตลาด แต่จะทำลึกซึ้งกว่าปริญญาตรี และผลที่ได้นั้นผู้ประกอบการจะต้องนำไปเป็นแนวทางปรับปรุงการทำงานในองค์กรได้ดีขึ้นด้วย

รองศาสตราจารย์ธรรทิพย์ ธรรมสอน (มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร) : ได้กล่าวถึงการตั้งโจทย์ว่า ทำอย่างไรที่งานเดียวจะตอบได้ทุก 3 มิติตามที่ต้องการ? จึงเป็นที่มาของการให้อาจารย์จากทุกภาคเข้ามาพูดคุย วางแผน เพื่อดำเนินการจัดอบรมให้กับบุคคลภายนอก มีการประเมินผลหาความพึงพอใจ รวมถึงข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นโจทย์ในการดำเนินงานครั้งต่อไป ทั้งนี้ต้องมีทีมงาน มีเครือข่ายทั้งในคณะ นอกคณะ และนอกมหาวิทยาลัย กิจกรรมที่เคยจัดมาแล้ว เช่น โปรแกรมบัญชี โปรแกรมการจัดการ บูรณาการกับการตลาด ปรับให้นักศึกษาลงพื้นที่ด้วยตัวเองแล้วเอามาพูดคุยกัน ทำผลิตภัณฑ์ชุมชน ทำวิจัย ทำการสัมมนา ประเมินผล โดยใช้ความรู้ทางด้านการวิจัย ค้นหาข้อมูลทาง Website อาศัยการทำงานเป็นทีม และเมื่อผลออกมา ก็แจ้งคณบดีเป็นลำดับต่อไป (ท่านอาจารย์ได้มอบแผนโครงการวิสาหกิจชุมชนให้ทางกลุ่มตามเอกสารแนบ)





อาจารย์ ดร.สมเกียรติ ชัยพิบูลย์ (มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร): ได้กล่าวถึงในรายวิชาวิจัย โดยให้นักศึกษาทำผลิตภัณฑ์ชุมชน เน้นความต้องการของชุมชนเป็นหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา คุณา (มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง) : ได้กล่าวถึงในรายวิชาบัญชีต้นทุน อาจารย์ผู้สอนได้ตั้งโจทย์ว่า จะทำอะไรให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนและวิจัยให้เข้ากับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม? จึงเป็นที่มาของการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้ศึกษารูปแบบการจัดงานขันโตกแบบล้านนา นักศึกษาต้องคิดต้นทุนการจัดงาน ทำวิจัยออกมา สรุปถอดบทเรียน เชิญเครือข่าย ปรับเปลี่ยนแก้ไขให้เข้ากับสภาพปัจจุบัน เมื่อได้วิจัยมาแล้วก็ทดลองจัดงานคืนสู่เหย้าชาว วจ. ให้คิดเป็นต้นทุน แล้วติดตามว่านักศึกษาได้นำไปใช้ประโยชน์ไหม นอกจากนี้ มีโครงการที่เป็นประเพณี คือ ทำละครเวที โดยมีโจทย์ให้กับเด็ก ให้เด็กหาข้อมูล ศึกษากับผู้รู้ ในจังหวัดลำปางทางด้านท้องถิ่น เช่น โจทย์เรื่องผู้ก่อตั้งลำปาง ทำเป็นสื่อ วีดีทัศน์เพื่อเผยแพร่ให้กับเด็ก และลง Youtube ที่ผ่านมามี TV Thai สนใจและมาทำสื่ूपอกรายการ TV เหนือ เท่ากับบรรลุวัตถุประสงค์และยังเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวอีกด้วย

อาจารย์เต็มพันธ์ บุญมาประเสริฐ (มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่) : ได้แสดงความคิดเห็นว่าเน้นการพัฒนาหลักสูตรและวิจัย อบรมการตลาด อบรมเทคนิคในการประชุม

อาจารย์ ดร.เบญจวรรณ สุจริต (มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์) : ได้แสดงความคิดเห็นว่าเน้นกิจกรรมที่ทุกภาควิชามีส่วนร่วม หลอมรวมเป็น 1 เดียว โดยบูรณาการให้เข้าทั้ง 3 มิติ การเรียนการสอน วิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และต้องต่อเนื่อง 2 ปี ยั่งยืน 5 ปี รวมไปถึงอัตลักษณ์ยังคงอยู่

กล่าวโดยสรุป การบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย เริ่มต้นจากการสำรวจความต้องการชุมชน (ปัญหาของชุมชนท้องถิ่น/ นำกระบวนการวิจัยเข้ามาใช้) จากนั้นคัดเลือกชุมชนต้นแบบ (นศ./ อาจารย์ และชุมชน ต้องมีส่วนร่วมในการคัดเลือก) ลงพื้นที่จัดเวที (ทั้งนี้เพื่อสร้างเครือข่ายชุมชนภาครัฐ/ บูรณาการงานวิจัย) สรุปผล คิดวางแผนการทำงาน (ให้สอดคล้อง 3 มิติ การเรียนการสอน วิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) ดำเนินการตามโครงการ ประเมินผลโครงการ และประเมินความสำเร็จของโครงการ (วิจัย)

### บูรณาการ - การบริการวิชาการ

