

# เอกสารประสบการณ์ความสำเร็จ การจัดการความรู้ คณะวิทยาการจัดการ ปี 2554

## ด้าน เทคนิคการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

จัดทำโดย KM Team ด้านการเรียนการสอน

### เกริ่นนำ

จุดประสงค์ของเอกสารนี้ จัดทำขึ้นก็เพื่อรวบรวมความรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของคณาจารย์ที่ได้สั่งสมมาให้เป็นลายลักษณ์อักษร สะดวกแก่การที่อาจารย์ใหม่ อาจารย์เก่าและผู้ที่สนใจทั่วไปจะใช้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อพัฒนาวิชาชีพของตนเองและพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้า

เอกสารนี้ ประกอบด้วยเรื่องเล่าประสบการณ์ความสำเร็จ ด้านเทคนิคการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีเนื้อหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของคณะวิทยาการจัดการ โดย ใช้ความรู้และประสบการณ์เป็นฐานหรือเป็นกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จ

เอกสารนี้ เป็นผลงานเรื่องการจัดการความรู้ที่เพิ่มเติมต่อยอดจากที่ได้ดำเนินการไปในปี 2553 แต่มีการออกแบบเนื้อหาและวิธีการนำเสนอใหม่เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ

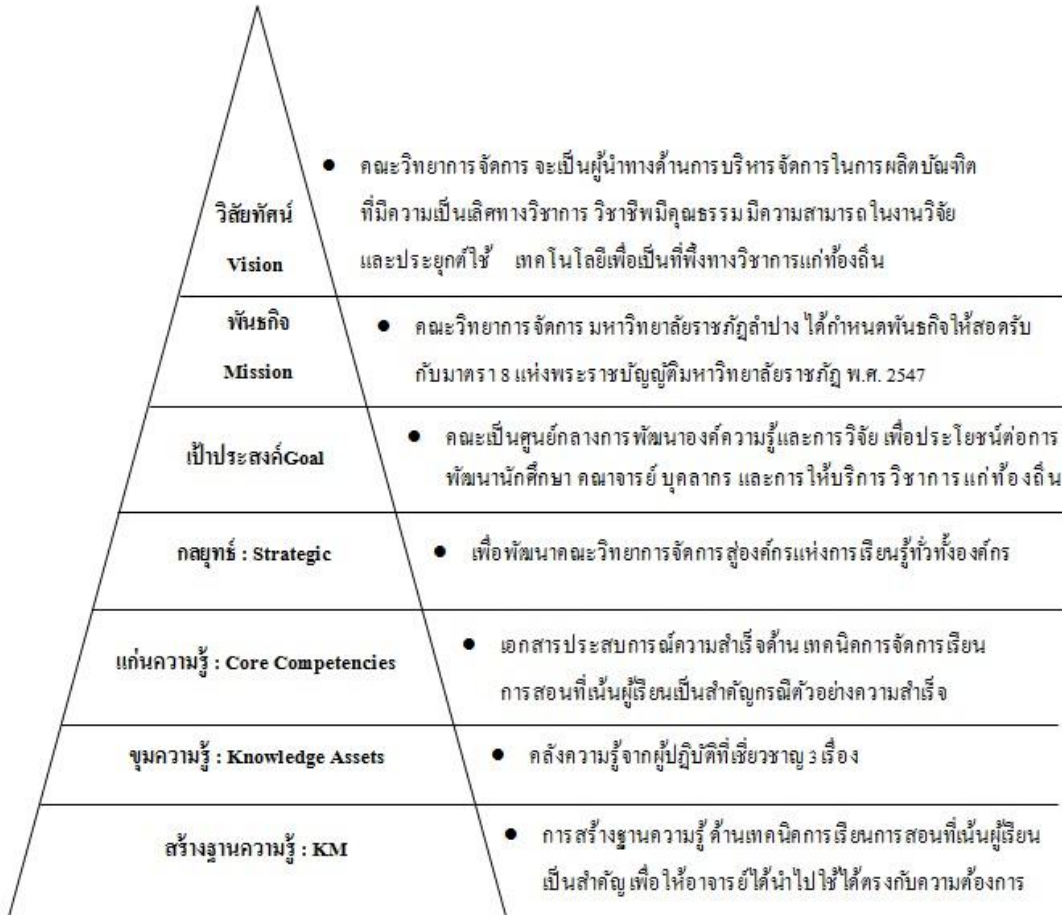
ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารนี้ จะช่วยให้ผู้อ่านมองเห็นภาพแนวทางการจัดการความรู้อย่างง่ายๆ และเป็นรูปธรรม ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในคณะวิทยาการจัดการ ที่ให้ความร่วมมือในการจัดการความรู้มาตั้งแต่ปี 2552 และผู้จัดทำขอขอบคุณทุกประการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการความรู้ของคณะวิทยาการจัดการให้ดียิ่งๆขึ้นไป

### ขั้นตอนที่ 1

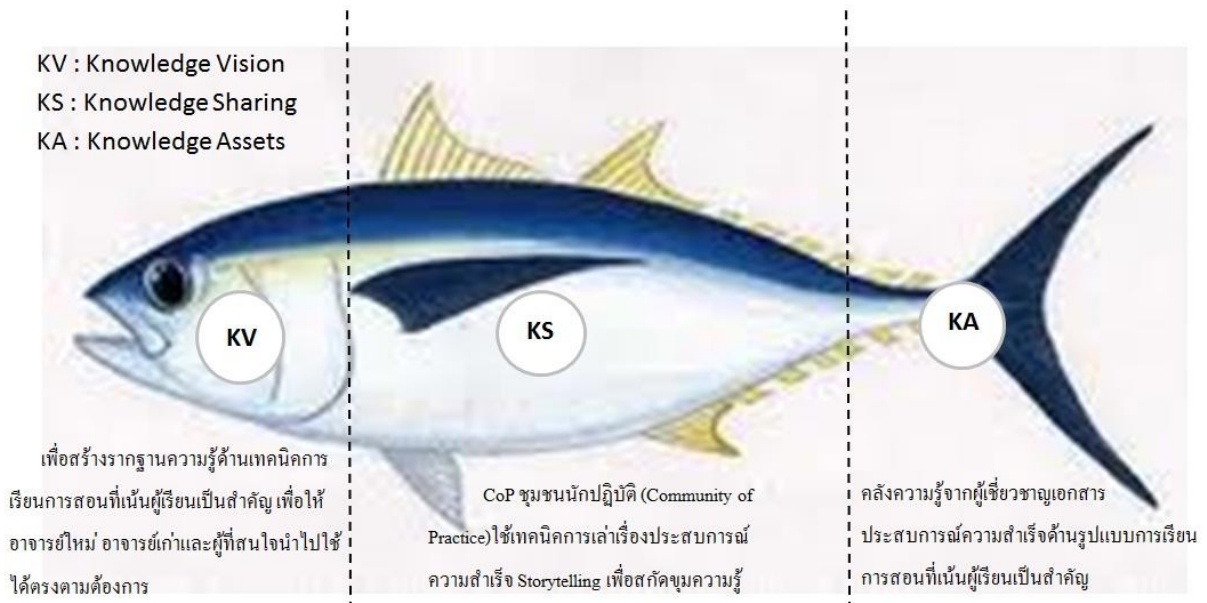
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ร่วมกันจัดการความรู้มาตั้งแต่ปี 2552 และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องมาจนปัจจุบัน โดยปีการศึกษา 2554 กำหนดขอบเขตไว้ 3 ประเด็น ทั้งนี้ขอบเขตที่ 2 คือ ประเด็นการจัดการความรู้เพื่อหาเทคนิคการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยมีคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประชุมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 60 คน เริ่มต้นจากการศึกษาวิสัยทัศน์ พันธกิจ

เป้าประสงค์ กลยุทธ์ในแผนปฏิบัติการ 4 ปี ของคณะวิทยาการจัดการ เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ของการจัดการความรู้ (Desired State) ได้กรอบแนวคิดในการดำเนินงานตามภาพประกอบ ดังนี้



## ขั้นตอนที่ 2

กำหนดรูปแบบวิธีการจัดการความรู้ ในกรณีนี้เลือกใช้ปลาโทโมเดล ของ ดร. ประพนธ์ ผาสุกขีต จากสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) ซึ่งเป็นรูปแบบที่ง่ายต่อการเริ่มต้นจัดการความรู้ในองค์กรตามภาพประกอบ ดังนี้



## ขั้นตอนที่ 3

จัดประชุม เชิงปฏิบัติการ KM Team เรื่อง เทคนิคการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็น เทคนิคการเรียนการสอน ทั้งสิ้น 3 ครั้ง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางการทำกิจกรรม KM Workshop

วัน/เวลา/สถานที่	เนื้อหา/กิจกรรม	ผู้เข้าร่วม
4 มีนาคม 2554 เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องธัญกร คณะวิทยาการจัดการ	-กล่าวเปิดโครงการพัฒนาระบบ การจัดการความรู้ในองค์กร คณะวิทยาการจัดการ -Ws 1 การทำ CoP โดยใช้เทคนิค การเล่าเรื่องประสบการณ์ ความสำเร็จ(Storytelling) ด้าน เทคนิคการเรียนการสอน -กิจกรรม เพื่อนช่วยเพื่อน ( Peer Assist) ขอความรู้จากกัลยาณมิตร คือ อ.สมิง จงกษิภกิจและท่าน ผศ.ขงยุทธ เศรษฐกร	คณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ
16 มีนาคม 2554 เวลา 13.00-16.00 น. ณ ห้องธัญกร ชั้น คณะวิทยาการจัดการ	-WS 2 การทำ CoP โดยใช้เทคนิค การเล่าเรื่องความสำเร็จและการ สร้างขุมความรู้ โดยการผลัดกันเล่า -สกัดขุมความรู้ -สมาชิกให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม -ทำ AAR เพื่อสรุปบทเรียน	คณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ
5 มีนาคม 2555 เวลา 13.00-16.00 น. ณ ห้องธัญกร คณะวิทยาการจัดการ	-Ws 3 สรุปขุมความรู้จากครั้งที่แล้ว -หา Best Practices ด้านรูปแบบการ เรียนการสอน -เล่ารายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำให้ ประสบความสำเร็จเพื่อนำไปใช้ได้ จริง -อภิปรายซักถาม -จัดทำเอกสารประสบการณ์ ความสำเร็จเพื่อเผยแพร่ต่อไป	คณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ

## ขั้นตอนที่ 4

จัดทำเอกสารประสบการณ์ความสำเร็จ โดยคัดเลือก Best Practices ด้านเทคนิคการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คณะวิทยาการจัดการที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว 3 ท่าน ซึ่งเป็นขุมความรู้ที่ได้จากการทำ KM Workshop เพื่อใช้เป็นฐานความรู้ในการทำงานสอนของคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ

โดยประชุมทีม KM เพื่อกำหนดโครงร่างของเอกสาร ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา เพื่อดำเนินการจัดพิมพ์เผยแพร่แก่คณาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**กรณีตัวอย่างประสบการณ์ความสำเร็จเทคนิคการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ**

### เรื่องแรก

**ชื่อผู้เล่า** อาจารย์ ดร.ชัยยุทธ เลิศพาชิน



**ตำแหน่ง** อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาการจัดการทั่วไป

**คุณวุฒิ** ปร.ค.(บริหารธุรกิจ)

บช.ม(บริหารธุรกิจ)

บช.บ.(การเงินและการธนาคาร)

**ชื่อเรื่อง** การเรียนการสอนระบบ L.D.P.C.

### เรื่องเล่าประสบการณ์

เพื่อให้นักศึกษา สามารถเชื่อมโยงหลักสูตรวิชาการทางด้านบริหารธุรกิจกับสภาพแวดล้อมธุรกิจจริงในปัจจุบันและทันสมัย ผู้สอน (อ.ดร. ชัยยุทธ เลิศพาชิน และ อ.ดร. สุเทพ ทองคำ) จึงได้นำหลักสูตรการเรียนการสอนขั้นสูงมาประยุกต์ใช้ในห้องเรียน โดยได้แบ่งระยะเวลาการสอนแต่ครั้งออกเป็น 4 ช่วงเวลาในระบบ L.D.P.C ดังนี้

(นี่คือขุมความรู้ที่ได้)

L = Lecture: โดยเริ่มจากการนำเสนอเนื้อหาเป็น Power Point ให้เหมาะสมกับเวลา 1 ชั่วโมง พร้อมแจกเอกสารสำเนา Power Point ประกอบการสอน เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้เวลาส่วนใหญ่ในการฟังตามและจดย่อเฉพาะ Key Point เท่านั้น ระหว่างการสอนผู้สอนจะยกตัวอย่างจากประสบการณ์จริง เพื่อให้นักศึกษาเห็นเนื้อหาเป็นภาพ แบบประจักษ์ คล้อยตาม และเข้าใจเนื้อหาองค์ความรู้ได้ง่ายขึ้น

D = Discussion: ในช่วงที่สอง จะเป็นการสัมมนาในรูปแบบ Workshop โดยได้กำหนดหัวข้ออภิปรายเกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ฟังบรรยายเสร็จ เพื่อให้ศึกษามีโอกาสทบทวนองค์ความรู้กับเพื่อนร่วมกลุ่มและคิดในเชิงสร้างสรรค์และพัฒนาทักษะในการตอบหัวข้อนั้นๆ โดยเป็นการสร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานเป็นทีม

P = Presentation: ในช่วงที่สาม จะเป็นการเปิดให้นักศึกษาทุกกลุ่มมีโอกาสนำเสนอผลงานของกลุ่ม อันเป็นการพัฒนาทักษะการสื่อสารและทักษะในการโต้ตอบข้อโต้แย้งต่อกระทู้ถาม (Challenge) ของเพื่อนร่วมห้อง อีกทั้งยังฝึกให้นักศึกษาเคารพในข้อคิดเห็นที่แตกต่างจากของตน

C = Conclusion: และในช่วงสุดท้าย ผู้สอนจะทำการสรุปและเฉลยคำตอบของหัวข้อนั้นๆ เพื่อเป็นการตอกย้ำให้นักศึกษาสามารถจดจำเนื้อหาองค์ความรู้อีกครั้ง

หลังจากผู้สอนได้นำระบบสอนแบบ L.D.P.C. มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนผ่านมา 1 ภาคเรียน พบว่าระบบการเรียนการสอนดังกล่าว มีผลให้นักศึกษาสนใจในการเรียน ตั้งใจฟังคำบรรยาย มีส่วนร่วมในกิจกรรมและโต้ตอบกับอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งยังเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยพร้อมเพรียงกัน และสามารถพัฒนาความเข้าใจในองค์ความรู้ในวิชาได้เป็นอย่างดี

อนึ่ง เพื่อให้ข้อสอบสามารถวัดทักษะองค์ความรู้ของนักศึกษาได้อย่างแท้จริง ผู้สอนได้หลีกเลี่ยงการออกข้อสอบ ในรูปแบบ True/False หรือ Multiple Choices เพราะนักศึกษาอาจจะเสี่ยงเดาได้ อีกทั้งหลีกเลี่ยงการออกข้อสอบในรูปแบบ Essay เพราะอาจมีโอกาที่ผู้ตรวจ จะประเมินผลที่ไม่เสมอต้นเสมอปลายโดยมิได้เจตนา โดยขึ้นกับบรรยากาศและอารมณ์ของผู้ตรวจในช่วงเวลานั้นๆ

ดังนั้น ผู้ตรวจจึงเน้นออกข้อสอบแบบ Fill in the Blank และกระจายคำถามครอบคลุมทุกบทที่ได้ทำการเรียนการสอน นักศึกษาต้องเข้าใจและจำเนื้อหาได้เท่านั้น จึงสามารถตอบข้อสอบได้

ดังนั้น ผู้สอนมีความยินดีอย่างยิ่งที่นักศึกษาที่ได้สอนในภาคต้นของปีการศึกษา 2553 ได้รับองค์ความรู้ในการเรียนการสอนดังกล่าวข้างต้นนี้เป็นอย่างดี ซึ่งสามารถสะท้อนได้จากผลลัพธ์จากผลการสอบกลางภาค และสอบปลายภาค นักศึกษาสามารถทำข้อสอบได้ดีเกิดการคาดหมาย จึงใคร่ขอถือโอกาสที่เหมาะสมนี้ ขอนำเสนอถ่ายทอดองค์ความรู้นี้ ในหมู่คณาจารย์ของคณะวิทยาการจัดการของเราเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป

### แก่นความรู้

L = Lecture (ฟังและจดย่อ)

D = Discussion (อภิปรายเกี่ยวข้องกับเนื้อหา)

P = Presentation (เปิดโอกาสนำเสนอผลงาน)

C = Conclusion (สรุปและเฉลย)

## เรื่องที่สอง

### ชื่อผู้เล่า

อาจารย์ ดร.ชนกร น้อยทองเล็ก



### ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการศูนย์สหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางและอาจารย์ประจำหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาการจัดการทั่วไป

### คุณวุฒิ

ปร.ด.(บริหารศาสตร์)

ป.วค. (วิชาชีพครู)

ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)

บธ.ม.(บริหารธุรกิจ)

รป.บ.(รัฐประศาสนศาสตร์)

### ชื่อเรื่อง

THANAKORN Model

### เรื่องเล่าประสบการณ์

ย้อนอดีตกลับไปสมัยที่ผู้สอนยังคงเรียนหนังสืออยู่ มักมีความรู้สึกอยู่หลายครั้งว่า อาจารย์ที่สอนเราทำไมถึงไม่ยอมรับฟังและเข้าใจเด็กๆ ไม่ทันสมัย พูดอะไรก็ไม่รู้เรื่อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการ์ตูน ดารา นักแสดง แฟชั่น การแต่งกาย น้ำหอม นักกีฬา การแต่งรถ แม้กระทั่งรุ่นรถจักรยานยนต์ก็ยังไม่รู้จัก แต่อาจารย์กลับแนะนำให้เราท่องจำหนังสือ ตำรา ทำการบ้านมาส่ง โดยไม่บอกว่าต้องทำไปทำไม ยกตัวอย่างที่เรานึกภาพไม่ออก เช่น ต่างประเทศ กรุงเทพฯ ซึ่งเราไม่เคยไป ไม่เคยเห็น เวลาอาจารย์จะเฉลยการบ้านก็มักจะมาเฉลยในชั้นเรียนทำให้เวลาสอนน้อยลง การสอนก็ใช้เพียงชอล์กและกระดาน ให้ความสำคัญเฉพาะคนเรียนเก่ง ใครไม่เก่งก็โดนตำหนิตลอดเวลา พอหมดเวลาสอนหากจะตามตัวอาจารย์ก็ไม่เจอ เพราะอาจารย์มักแสดงเหตุผลที่ไม่อยู่ในโรงเรียนว่าไปรับลูก รับแฟน บ้างก็ไปซื้อกับข้าว ทำธุระ หาช่องทางที่จะติดต่ออาจารย์ได้ยากมากๆ โทรศัพท์เพื่อพูดคุยด้วยก็ไม่ได้ จะเข้าไปพบก็เกร็งๆ เพราะแทบต้องหมอบคลาน เข้าไป เลยทำให้ไม่กล้าเข้าพบไม่กล้าสนทนาและมีความรู้สึกว่าการเข้าพบอาจารย์เป็นเรื่องยาก และน่าเบื่อ



อดีตเหล่านั้นฝังใจตนเอง จนกระทั่งได้ทำหน้าที่สอนหนังสือ จึงพยายามลดช่องว่างระหว่างวัย ด้วยการสนทนาพูดคุยกับนักศึกษาอย่างเป็นกันเอง ลดพิธีการขั้นตอนในการเข้า พบที่ทำให้นักศึกษาสะดวกที่สุด โดยการสร้างช่องทางในการติดต่อที่หลากหลาย ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) Face book WhatsApp เพิ่มความน่าสนใจในการสอนด้วยสื่อที่ทันสมัย เร้าใจให้เกิดการติดตามเช่น YouTube , PowerPoint หรือการแนะนำให้ค้นคว้าจาก Internet เป็นต้น ซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์นอกเหนือจากห้องเรียน เพื่อให้ นักศึกษากล้าเข้าพบ ปรีกษา ไม่เกร็ง ไม่กลัว แต่กล้า

ก่อนการเรียนในคาบแรก จะทำข้อตกลงร่วมกันกับนักศึกษา ในการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ซึ่งรวมถึงเรื่องแต่งกายที่ถูกต้องเหมาะสมตามระเบียบ และประเพณีที่ดีงาม เพราะเมื่อนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการคิด การกำหนดกติกา ก็จะทำตามกติกานั้นๆ โดยไม่รู้สึกรู้สึกรัด

พยายามดึงจุดเด่นของนักศึกษามาใช้ โดยค้นหาข้อดีในตัวนักศึกษาทุกคนให้พบและชื่นชมให้นักศึกษาค้นที่ทราบ จับคู่ให้นักศึกษาในการทำกิจกรรม และมีการเปลี่ยนกลุ่มไม่ให้ซ้ำเดิม เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการทำงานร่วมกัน มีการนำเสนอหน้าชั้นเรียนเพื่อให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออก โดยไม่จำกัดวิธีการนำเสนอ

ในส่วนของการเรียนการสอน จะเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้พูดคุย ช้ กลาม และไม่ถือว่าเป็นการถูกผิดให้พูดอย่างเต็มที่ เพราะถือเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งกระตุ้นให้นักศึกษากล้าพูด กล้าแสดงความคิดเห็นมากขึ้น พยายามโยงประเด็นที่น่าสนใจเข้าสู่เนื้อหา หรือยกตัวอย่างที่นักศึกษาเห็นภาพได้ชัด เช่น จากภาพยนตร์ละคร กีฬา ประเพณี ที่เป็นเหตุการณ์ในปัจจุบัน เป็นต้น เพราะจะทำให้นักศึกษามีความรู้สึกรู้ว่าได้พูดคุยในเรื่องเดียวกัน พูดจาภาษาเดียวกัน คุยกันรู้เรื่อง

ในตอนท้ายคาบจะมีการสรุปเนื้อหา ว่าสิ่งใดถูกผิด สิ่งใดเหมาะสมกับช่วงเวลาใด สิ่งใดเหมาะสมกับสถานการณ์ใด สิ่งใดเหมาะสมกับภูมิศาสตร์ ความเชื่อ ศาสนาใด สอดคล้องหรือขัดแย้งกับทฤษฎี แนวคิดที่อยู่ในเนื้อหาวิชาอย่างไร ซึ่งจะให้นักศึกษาเข้าใจมากกว่าจดจำ



### ขุมความรู้จากเรื่องเล่า “THANAKORN Model”

T	<b>Technology</b>	ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยสอน เช่น PPT, VDO, Youtube Facebook
H	<b>Heart</b>	มีความเป็น “ครู” ใช้ใจในการสอน เข้าใจ จริงใจกับนักศึกษา ทุ่มเทการทำงานอย่างเต็มที่
A	<b>Alerting</b>	ใช้เทคนิคการสร้างความกระตือรือร้นให้กับนักศึกษา เช่น กระตุ้นและกระจายปฏิสัมพันธ์
N	<b>Norm</b>	ศึกษาริบทที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับกระบวนการเรียนให้สอดคล้องพฤติกรรมกับท้องถิ่นและสังคม
A	<b>Appreciation</b>	มองหาข้อดีของนักศึกษาและชื่นชม พยายามดึงจุดเด่นของนักศึกษาออกมาใช้
K	<b>Knowledge</b>	สรุปกระบวนการเรียนรู้ ตกผลึกเป็นองค์ความรู้
O	<b>Oral Presentation</b>	ฝึกนักศึกษาให้มีความกล้าแสดงออก โดยการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
R	<b>Relation</b>	สร้างความสัมพันธ์นอกเหนือจากห้องเรียน เพื่อให้ นักศึกษากล้าเข้าพบ ปรึกษา
N	<b>Neat</b>	สร้างความเป็นระเบียบ เรียบร้อย เฉลียวฉลาด น่าพอใจ ซึ่งเป็นปลายทางของกระบวนการศึกษา

### แก่นความรู้

“มีวิญญานความเป็นครู	รู้เตรียมการสอน	วอนใช้เทคโนโลยี
เร็วรีกระตุ้นหนุนเสริม	เดิมคำชมเมื่อมีโอกาส	อย่าพลาดฝึกให้แสดงออก
บอกจสรุปบทเรียน	เพียรสร้างความสัมพันธ์	ไม่นานวันจักได้นักศึกษา...น่าพอใจ”

## เรื่องที่สาม

**ชื่อผู้เล่า** รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทวารณ วิงวอน

**ตำแหน่ง** คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

**คุณวุฒิ** ปร.ค.(บริหารธุรกิจ)

Cert.inEnglishforBusinessResearch,University of Hawaii of Mānoa, USA.

Post. Grad. Dip. of science(Interdisciplinary) Edith Cown University, Australia

บธ.ม (บริหารธุรกิจ)

ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)

**ชื่อเรื่อง** เทคนิค LDPC+R and C คือ การสอนด้วยการบูรณาการงานวิจัยสู่สังคม

### เรื่องเล่าประสบการณ์

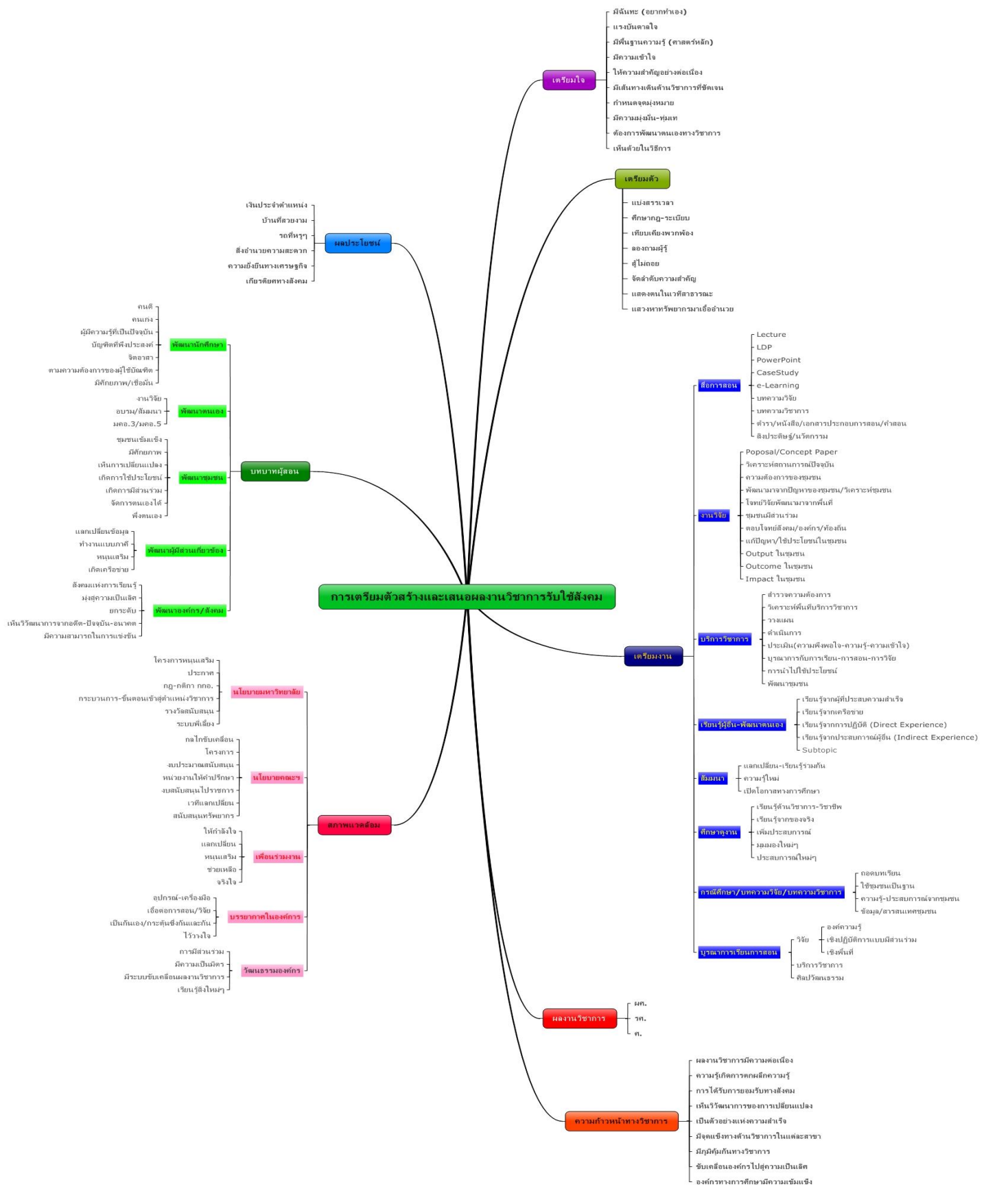
บทบาทสำคัญของอาจารย์มีหลากหลายในสังคม แต่มีสำคัญคือ คือ **อาจารย์ผู้สอนและวิจัย** เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ แนวทางใหม่ๆ โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นคนดี คนเก่งเป็นผู้ที่มีความรู้ที่เป็นปัจจุบัน เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีจิตอาสา เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และมีศักยภาพและมีความเชื่อมั่นในตนเอง ผ่านเทคนิควิธีการและสื่อการสอน ที่มีประสิทธิภาพ คือ LDPC+R & C อันหมายถึง L = Lecture (การบรรยายให้กับฟังและจดย่อ) D = Discussion (อภิปรายเกี่ยวข้องกับเนื้อหา) P = Presentation (เปิดโอกาสนำเสนอผลงานพร้อมทั้งแลกเปลี่ยน-เรียนรู้ร่วมกัน ผ่านสื่อ Case Study, power point, You Tube, e-Mail, Face book, DVD, Outdoor) C = Conclusion (สรุปเนื้อหาและเฉลย) รวมถึง R= (การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม) และ C= Community (ชุมชนที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นชุมชนในห้องเรียนหรือชุมชนท้องถิ่นและสังคม) ผ่านเวทีการเขียนบทความวิจัย บทความวิชาการ ตำรา หนังสือ หรือนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง ภายใต้บริบทของศักยภาพของตนเองและการเตรียมตัว เตรียมใจของอาจารย์ อันหมายถึง สิ่งที่อาจารย์ต้องมีคือ ความมีนันทะ แรงบันดาลใจ พื้นฐานความรู้และประสบการณ์เดิม การให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง มีเส้นทางเดินทางวิชาการอย่างชัดเจน กำหนดจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน แบ่งสรรเวลา สอบถามผู้รู้ แสดงตนในเวทีสาธารณะ

รวมทั้งแสวงหาทรัพยากรที่เอื้ออำนวย ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นนโยบายของมหาวิทยาลัย นโยบายของคณะวิทยาการจัดการ เพื่อนร่วมงาน บรรรยากาศภายในองค์กรและวัฒนธรรมองค์กร **ท้ายที่สุดทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องก็จะประสบความสำเร็จ** อาทิ นักศึกษามีสรณะตามความต้องการของสถานประกอบการ มีการทำตามความมุ่งหมายเมื่อสำเร็จการศึกษา ส่วนอาจารย์ได้พัฒนาผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง มีความรู้ที่ตกผลึกองค์ความรู้ ได้รับการยอมรับทางสังคม เห็นพัฒนาการทางวิชาการ เป็นตัวอย่างของความสำเร็จ มีจุดโดดเด่นทางด้านวิชาการ มีภูมิคุ้มกันทางวิชาการและทำให้องค์กรทางการศึกษา คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางมีความเข้มแข็งทางวิชาการ

ดังนั้น **ขุมความรู้ที่เป็นรากฐานของความสำเร็จ** ของคณะวิทยาการจัดการ คือ การเรียนการสอนและการประเมินผลการสอนที่มีประสิทธิภาพ ผ่านอาจารย์ผู้สอนที่มีศักยภาพ ด้วยกลไกของ เทคนิคการสอนแบบ LDPC+R & C ที่มีการต่อยอดเทคนิคการสอนแบบ LDPC โดยมีการต่อยอดอีก 2 กระบวนการ คือ R & C คือ วิจัย (Research) และชุมชน (community) ไม่ว่าจะเป็นชุมชนในห้องเรียน หรือชุมชนบริเวณโดยรอบ รวมทั้งกิจกรรม โครงการ งานวิจัย การศึกษาดูงานนอกสถานที่ และการทบทวนการสอนอย่างต่อเนื่อง ตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปและนำมาแลกเปลี่ยนในเวทีสาธารณะ



# การเตรียมตัวสร้างและเสนอผลงานวิชาการรับใช้สังคม



- เตรียมใจ**
  - มีจิตใจ (อยากทำเอง)
  - แรงบันดาลใจ
  - มีพื้นฐานความรู้ (ศาสตร์หลัก)
  - มีความเข้าใจ
  - ให้ความสำคัญอย่างพอเพียง
  - มีเส้นทางเดินด้านวิชาการที่ชัดเจน
  - กำหนดจุดมุ่งหมาย
  - มีความมุ่งมั่น-ทุ่มเท
  - ต้องการพัฒนาตนเองทางวิชาการ
  - เห็นด้วยในวิธีการ

- เตรียมตัว**
  - แบ่งสรรเวลา
  - ศึกษากฎ-ระเบียบ
  - เตรียมความพร้อมพอเพียง
  - ลองถามผู้รู้
  - สู้ไม่ถอย
  - จัดลำดับความสำคัญ
  - แสดงตนในเวทีสาธารณะ
  - แสวงหาทรัพยากรมาใช้อย่างชาญ

- ผลประโยชน์**
  - เงินประจำตัวแห่งหนึ่ง
  - บ้านเกิดสวยงาม
  - รถที่หรูๆ
  - สิ่งอำนวยความสะดวก
  - ความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ
  - เกียรติยศทางสังคม

- บทบาทผู้สอน**
  - พัฒนาบัณฑิต**
    - สนใจ
    - คนเก่ง
    - ผู้มีความรู้ที่เป็นปัจจุบัน
    - บัญชีที่ดีมีประโยชน์
    - จิตอาสา
    - ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
    - มีศักยภาพ/เชื่อมโยง
  - พัฒนาตนเอง**
    - งานวิจัย
    - อบรม/สัมมนา
    - มคอ.3/มคอ.5
    - ชุมชนเข้มแข็ง
    - มีศักยภาพ
  - พัฒนาชุมชน**
    - เห็นการเปลี่ยนแปลง
    - เกิดการใช้ประโยชน์
    - เกิดการมีส่วนร่วม
    - จัดการตนเองได้
    - พึ่งตนเอง
  - พัฒนาผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง**
    - แลกเปลี่ยนข้อมูล
    - ทำงานแบบภาคี
    - หมุนเวียน
    - เกิดเครือข่าย
  - พัฒนาองค์กร/สังคม**
    - สังคมแห่งการเรียนรู้
    - มุ่งความเป็นเลิศ
    - ยกระดับ
    - เห็นวิสัยทัศน์จากอดีต-ปัจจุบัน-อนาคต
    - มีความสามารถในการแข่งขัน

- สื่อการสอน**
  - Lecture
  - LDP
  - PowerPoint
  - CaseStudy
  - e-Learning
  - บทความวิจัย
  - บทความวิชาการ
  - ตำรา/หนังสือ/เอกสารประกอบการสอน/ค่าสอน
  - สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม

- งานวิจัย**
  - Proposal/Concept Paper
  - วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน
  - ความต้องการของชุมชน
  - พัฒนามาจากปัญหาหรือชุมชน/วิเคราะห์ชุมชน
  - โจทย์วิจัยพัฒนามาจากพื้นที่
  - ชุมชนมีส่วนร่วม
  - ตอบโจทย์สังคม/องค์กร/ท้องถิ่น
  - แก้ปัญหา/ใช้ประโยชน์ในชุมชน
  - Output ในชุมชน
  - Outcome ในชุมชน
  - Impact ในชุมชน

- บริการวิชาการ**
  - สำรวจความต้องการ
  - วิเคราะห์พื้นที่บริการวิชาการ
  - วางแผน
  - ดำเนินการ
  - ประเมิน(ความพึงพอใจ-ความรู้-ความเข้าใจ)
  - บูรณาการกับการเรียน-การสอน-การวิจัย
  - การนำไปใช้ประโยชน์
  - พัฒนาชุมชน

- วิทยานิพนธ์-พัฒนาตนเอง**
  - เขียนจากผู้ที่ประสบการณ์สำเร็จ
  - เขียนจากเครือข่าย
  - เขียนจากประสบการณ์ปฏิบัติ (Direct Experience)
  - เขียนจากประสบการณ์ผู้อื่น (Indirect Experience)
  - Subtopic

- ตีพิมพ์**
  - แลกเปลี่ยน-เรียนรู้ร่วมกัน
  - ความรู้ใหม่
  - เปิดโอกาสทางการศึกษา

- ศึกษาดูงาน**
  - เรียนรู้ด้านวิชาการ-วิชาชีพ
  - เรียนรู้จากของจริง
  - เพิ่มประสบการณ์
  - มุมมองใหม่ๆ
  - ประสบการณ์ใหม่ๆ

- การตีพิมพ์/บทความวิจัย/บทความวิชาการ**
  - ถอดบทเรียน
  - ใช้ชุมชนเป็นฐาน
  - ความรู้-ประสบการณ์จากชุมชน
  - ข้อมูล/รายละเอียดชุมชน

- บูรณาการข้ามศาสตร์**
  - วิจัย
    - องค์ความรู้
    - เชิงปฏิบัติ/แบบมีส่วนร่วม
    - เชิงพื้นที่
  - บูรณาการวิชาการ
  - ศิลปวัฒนธรรม

- ผลงานวิชาการ**
  - ผศ.
  - รศ.
  - ศ.

- ความก้าวหน้าทางวิชาการ**
  - ผลงานวิชาการมีความต่อเนื่อง
  - ความรู้เกิดจากตนศึกษาความรู้
  - การได้รับถ่ายทอดหรือรับทางสังคม
  - เห็นวิสัยทัศน์ของการเปลี่ยนแปลง
  - เป็นตัวอย่างแห่งความสำเร็จ
  - มีจุดแข็งทางด้านวิชาการในแต่ละสาขา
  - มีภูมิคุ้มกันทางวิชาการ
  - ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ
  - องค์กรทางการศึกษามีความเข้มแข็ง

## ผลที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้ของคณะวิทยาการจัดการ

### 1. ด้านเนื้อหา

1.1 ได้จัดการความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคลที่เกี่ยวข้องกับทักษะการจัดการเรียนการสอน

1.2 องค์กรเน้นการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริม Core Competences เดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งขึ้น และพัฒนา Core Competences ใหม่ ๆ

### 2. ด้านกระบวนการจัดการความรู้

2.1 คณะวิทยาการจัดการมี การถ่ายทอด Best Practices อย่างเป็นระบบรวมถึงการเขียน Best Practices เป็นเอกสาร

2.2 คณะวิทยาการจัดการเห็นคุณค่าของ Tacit Knowledge หรือความรู้และทักษะที่อยู่ในตัวอาจารย์ และถ่ายทอดทั่วทั้งองค์กรด้วยรูปแบบ สื่อสิ่งพิมพ์และ Website

### 3. ด้านวัฒนธรรมของการจัดการความรู้

3.1 คณะวิทยาการจัดการส่งเสริมและให้การสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของอาจารย์ มีการ แต่งตั้งคณะกรรมการเป็นชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

3.2 คณาจารย์ร่วมกันเปิดเผยข้อมูลและมีความไว้วางใจกันตลอดจนสร้างความสัมพันธ์อันดีแก่ กัน

3.3 คณะวิทยาการจัดการ ส่งเสริมให้ อาจารย์เกิดการเรียนรู้ โดยให้อิสระการคิดและการทำงาน รวมทั้งกระตุ้นให้คณาจารย์สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ

## สรุปแนวคิดและวิธีการจัดการความรู้

การทำ KM Workshop โดยใช้ปลาทุโมเดลของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง มีเป้าหมายเพื่อ สร้างฐานความรู้เรื่องเทคนิคการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณาจารย์

โดยใช้รูปแบบวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice) เพื่อดึงความรู้ฝังลึก ซึ่งเป็นประสบการณ์ที่อยู่ในตัวคน ( Tacit Knowledge) ให้ออกมาเป็นความรู้แจ้งชัด (Explicit Knowledge) แล้วสรุปเป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ในการทำงาน จากนั้นยังจัดทำเป็นเอกสารเก็บรวบรวมไว้เป็นคลังความรู้ขององค์กร ให้ผู้ปฏิบัติงานคนอื่นสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้

\*\*\*\*\*

## เอกสารอ้างอิง

บุรุษย์ ศิริมหาสาครและพัชชา กวางทอง. *สรรพวิธีจัดการความรู้สู่องค์กรอัจฉริยะ*. กรุงเทพฯ : แสงดาว, 2552.