



การจัดการความรู้

knowledge Management

- ปีการศึกษา 2559 -

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

เป้าหมาย KM (Desired State) ทั้งหมด ที่สอดคล้องกับ
ขอบเขต KM ที่จะเลือกดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในงบประมาณ
ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2559 ประกอบด้วยดังนี้...

เป้าหมายหลัก 1 คือ การส่งเสริมการคงอยู่ของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ

• ตัวชี้วัดความสำเร็จของเป้าหมายหลัก คือ

- 1) จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- 2) มีแนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมให้นักศึกษาคงอยู่
- 3) มีคู่มือในการดูแล รักษา ให้นักศึกษาคงอยู่

เป้าหมายหลัก 2 คือ การจัดทำงานวิจัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

• ตัวชี้วัดความสำเร็จของเป้าหมายหลัก คือ

- 1) จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- 2) มีเทคนิคการทำงานวิจัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
- 3) มีเทคนิคการเขียนบทความเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ



การจัดการความรู้

(knowledge Management Process)



ผลลัพธ์ที่ได้จาก

การถอดบทเรียนองค์ความรู้

การจัดการองค์ความรู้

Knowledge Management

เทคนิคการจัดทำงานวิจัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ



ตนเป็นพี่แก่ตน

- หาแรงบันดาลใจ อดทน
- เพิ่มพูนความรู้ เช่น อ่านตำรา
เรียนต่อ หาที่ปรึกษา
- มุ่งมั่นทุ่มเท
- อดทนมีวินัย
- ตั้งเป้าหมายอย่างแท้จริง
- พักผ่อน ทำสมาธิ
- ลงมือทำอย่างต่อเนื่อง
- เข้าหาผู้ใหญ่ อ่อนน้อมถ่อมตน
- ค้นหาตัวตน ทำสิ่งที่ตนเองถนัด
- วางแผน สร้างตารางการทำงาน
- ทากำลังใจพิเศษ
- อาศัยเทคโนโลยี เช่น โปรแกรมพิมพ์เอกสาร ค้นหาข้อมูล

การมีที่ปรึกษาที่ดี

- อาจารย์ที่ปรึกษาตอนเรียน
- ระบบพี่เลี้ยงในหน่วยงาน
- อาจารย์อาวุโส/เพื่อนร่วมงาน

เทคนิคการสร้างกำลังใจ

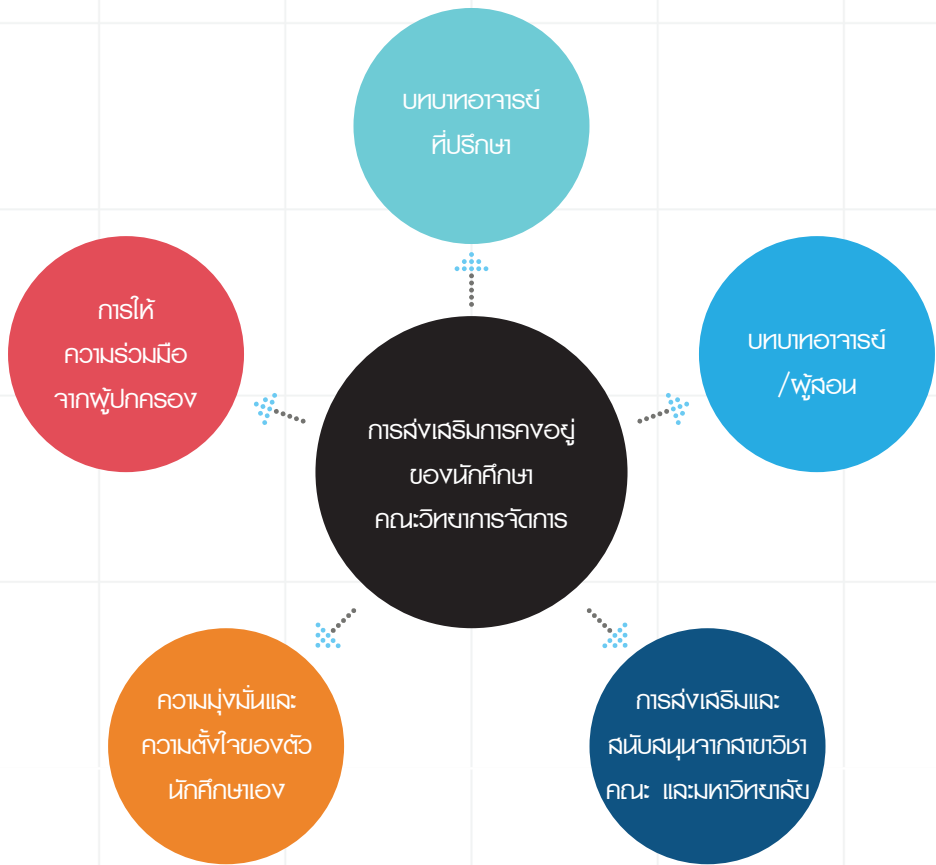
- การดูแลสุขภาพครอบครัวและคนใกล้ชิด
- เงินประจำตำแหน่ง
- ชื่อเสียง/เกียรติยศ
- กัลยาณมิตร

กระบวนการวิจัยที่มีคุณภาพ

- การวางแผนการวิจัย
- ขั้นตอนและระเบียบวิธีวิจัยถูกต้อง
ตามหลักทฤษฎี
- การเก็บรวบรวมข้อมูลครอบคลุม
ปัญหาที่ศึกษา
- การสร้างองค์ความรู้ใหม่



การส่งเสริมการคงอยู่ ของนักศึกษา...คณะวิทยาการจัดการ



บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษา

- อาจารย์ช่วยสร้างแรงบันดาลใจ และฉายภาพให้นักศึกษาเห็นอนาคตที่ประสบความสำเร็จ
- อาจารย์ที่ปรึกษาต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจังและดูแลเอาใจใส่ให้นักศึกษาอย่างใกล้ชิด และให้ความเสมอภาคแก่นักศึกษา
- อาจารย์ที่ปรึกษาต้องติดตามผลการเรียนทุกภาคเรียนและร่วมวางแผนการเรียนแก่นักศึกษา
- อาจารย์ที่ปรึกษาเปิดโอกาสให้นักศึกษาติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทางเช่น line Facebook ฯลฯ
- อาจารย์ที่ปรึกษาต้องช่วยเหลือแก้ปัญหาให้แก่ นักศึกษาทุกปัญหา เช่น การตั้งครรภ์ ค่าลงทะเบียน ฯลฯ

บทบาทอาจารย์/ผู้สอน

- อาจารย์ช่วยวิเคราะห์ และค้นหาความถนัดให้นักศึกษา
- อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาเปิดโอกาสให้นักศึกษาในทุกๆด้าน เช่น ส่งงานย้อนหลัง ลงทะเบียนซ้ำ ฯลฯ
- อาจารย์ผู้สอนต้องพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และมีวิธีการสอนที่หลากหลาย
- อาจารย์ผู้สอนต้องมีความเมตตาแก่ศิษย์
- อาจารย์ต้องใช้คำพูดสุภาพ และเป็นกันเองกับนักศึกษา

การส่งเสริม และสนับสนุนจากสาขาวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย

- สาขาวิชามีการสอนปรับความรู้พื้นฐานเสริมความรู้วิชาการแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1
- ทุนการศึกษา
- รุ่นพี่/เพื่อน ต้องให้ความรัก และสามัคคีกับรุ่นน้อง
- สาขาวิชาต้องสรรหากิจกรรมพิเศษ เพื่อดึงให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างลงมือเต็มที่
- จัดกิจกรรมทำบุญสาขาวิชา/บายศรีสู่ขวัญเพื่อสร้างขวัญกำลังใจแก่นักศึกษา
- จัดบรรยากาศการเรียนการสอนที่เอื้ออำนวย

ความมุ่งมั่นและความตั้งใจของตัวนักศึกษาเอง

- นักศึกษาต้องมีความขยันหมั่นเพียรมุ่งมั่นด้านการเรียนด้วยตนเอง
- นักศึกษาต้องรู้จักเลือกคบเพื่อนที่ดี

การให้ความร่วมมือจากผู้ปกครอง

- ผู้ปกครองต้องให้ความร่วมมือแก่อาจารย์ในการติดตามดูแลนักศึกษา
- เข้าร่วมการประชุมผู้ปกครองที่คณะหรือสาขาวิชาจัดขึ้น
- เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองที่หลากหลาย line Facebook



เลิควิถี
U S : ค U ก 1 S ณ์



อดทนศึกษาความรู้พื้นฐานในการทำวิจัยอย่างลึกซึ้ง ต้องค้นคว้าบทความวิจัยที่เป็นภาษาอังกฤษในวารสารวิชาการนานาชาติเพื่อเป็นแนวทางการทำวิจัยของเราเอง ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางที่สำคัญที่เราจะละเลยไม่ได้ ผู้ที่ประสบความสำเร็จขั้นสูงส่วนมากจะเป็นบุคคลที่มีความรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดีถึงดีมาก

ผู้ที่ประสบความสำเร็จในการเขียนงานวิจัยเพื่อความสำเร็จในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ต้องกล้าคิดกล้าทำ กล้าถามผู้สำเร็จมาก่อนแล้ว ไม่อายที่จะบอกว่าไม่เข้าใจ ไม่เชี่ยวชาญเรื่องนั้นๆ กล้าขอแนะนำจากคนอื่นๆ

🟡 ส่วนสรุป

ต้องขยันอดทน มีความทะเยอทะยานสูง (High ambitions) ต้องมีตัวอย่างที่ดี มีความรู้พื้นฐานในเรื่องที่ทำวิจัยอย่างลึกซึ้งต้องอ่านงานวิจัยที่เกี่ยวข้องการวิจัยที่เราจะทำมากเพื่อให้เกิดแนวคิดที่จะทำต่อไป ต้องอ่านภาษาอังกฤษมากๆ ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์ที่เราจะทำ

🟡 บุมความรู้

- ผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เราจะทำวิจัย
- วารสารวิชาการที่ลงบทความวิจัยในสาขาวิชาที่เราจะทำ
- แหล่งความรู้จาก Internet
- Basic Knowledge ในสาขาที่จะทำวิจัย

🟡 แก่นความรู้

ความรู้พื้นฐานสำหรับนักวิจัย จะต้องมีความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งใน Basic Knowledge ในสาขาวิชาที่จะทำวิจัยมีความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี จึงจะสามารถเข้าร่วมประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติได้



รองศาสตราจารย์ ดร.ปองปรารถน์ สุนทรเกษม

สาขาวิชา นิเทศศาสตร์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

- ▶ **ความรู้เรื่อง**
การจัดทำงานวิจัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่ง
ทางวิชาการ
- ▶ **เจ้าของความรู้**
รองศาสตราจารย์
ดร.ปองปรารถน์ สุนทรเกษม
- ▶ **ตำแหน่ง**
รองศาสตราจารย์
- ▶ **สาขาวิชา**
นิเทศศาสตร์
- ▶ **เรื่องเล่า**
เทคนิคการทำงานวิจัยเพื่อเข้าสู่
ตำแหน่งทางวิชาการ

🟡 ส่วนหน้า

การทำงานวิจัยเป็นส่วนสำคัญในการขอตำแหน่งทางวิชาการ เนื่องจากต้องใช้ประกอบการยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการในระดับรองศาสตราจารย์ หากไม่มีงานวิจัยจะไม่สามารถยื่นขอตำแหน่งได้

🟡 ส่วนขยาย

เทคนิคการทำวิจัยเพื่อขอตำแหน่ง ไม่จำเป็นต้องเป็นงานวิจัยที่รับทุนมากๆ ส่วนตัวแล้วในการขอตำแหน่งทางวิชาการ ใช้งานวิจัย เรื่อง แต่ละเรื่องรับทุนวิจัยไม่เกิน 30,000 บาท แต่ต้องเป็นเรื่องที่ตรงกับความรู้ในศาสตร์นั้นๆ มาอภิปรายผลการวิจัย ไม่ใช่แต่รายงานผลงานวิจัย เชิงประจักษ์เท่านั้น ต้องนำข้อค้นพบจากการวิจัย มาเสนอให้มีการปรับปรุง ความรู้ ทฤษฎี หรือ นโยบายสาธารณะ

ประการที่สอง ข้าพเจ้าจะเลือกทำวิจัยโดยมีการ บูรณาการศาสตร์เสมอได้แก่ นิเทศศาสตร์ นิติศาสตร์ และศาสตร์ศึกษา เนื่องจากการวิจัยเชิงสังคมต้องใช้ ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาอธิบาย หากเราสามารถบูรณาการจะทำให้งานวิจัย แตกต่างไปจากงานชิ้นอื่นที่ใช้ศาสตร์เพียงศาสตร์เดียวในการทำวิจัย

ประการที่สาม เมื่อวิจัยเสร็จแล้วต้องเลือกตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลที่ สกอ. ครอบง และศึกษารูปแบบของวารสารแต่ละฉบับให้ดีก่อนนำบทความลงตีพิมพ์เพื่อไม่ให้ถูกแก้ไขมากมาย

ประการที่สุดท้าย เลือกหัวข้อวิจัยที่แปลกน่าสนใจไม่เคยมีใครทำมาก่อน และ แสดงภูมิปัญญาความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ โดยอ้างอิงงานวิจัย หรือเปรียบเทียบองค์ความรู้ในประเทศไทยกับต่างประเทศเสมอ

ส่วนสรุป

งานวิจัยที่เสนอขอตำแหน่ง อาจไม่ใช่งานวิจัยที่ใช้งบประมาณสูง งานวิจัยเอกสารก็สามารถขอตำแหน่งได้ หากเราวิเคราะห์ อภิปราย เสนอทฤษฎี ข้อเสนอแนะ ที่แสดงให้เห็นภูมิปัญญาที่ลึกซึ้ง หลากหลายงานวิจัย ของข้าพเจ้าอาจไม่ใช่งานวิจัยที่ได้รับรางวัลแต่ถูกต้องตามหลักการ ทฤษฎี รูปแบบระเบียบวิธีวิจัย และบูรณาการ 3 ศาสตร์ ให้เข้ามาอยู่ในงานวิจัยเรื่องเดียว

บทความรู้

- เลือกวิจัยในศาสตร์ที่จะขอตำแหน่งทางวิชาการ
- บูรณาการศาสตร์สาขาในงานวิจัย
- เลือกวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล

แก่นความรู้

- บูรณาการศาสตร์
- แปลกใหม่น่าสนใจ
- ถูกต้อง ทั้งรูปแบบ หลักการ ทฤษฎี ภาษา

- ความน่าสนใจ มีมุมมองใหม่ไม่เหมือนเดิม ควรพัฒนาศาสตร์ของตนให้ก้าวหน้ามากขึ้น เช่น การใช้สถิติที่บูรณาการทั้ง factor กับ Path ไว้ด้วยกันจะนำไปสู่การค้นพบเชิงนโยบาย ซึ่งจะได้คำตอบที่น่าสนใจมากกว่าแค่ตัวแปร X(อิสระ) หรือตัวแปร Y(ตาม) ซึ่งหมายถึงงานวิจัยที่น่าสนใจยุคใหม่ ที่มีตัวแปรประกอบย่อยๆ หลายตัวแปร จะเป็นกล่าวถึงหรือน่าสนใจกว่าตัวแปรที่มีเพียงแค่ x กับ y
- ความชัดเจนในตัวแปรที่กำลังศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับกรอบแนวคิด (หมายถึงเรื่องที่ว่าด้วยตัวแปร) ซึ่งต้องทำตัวแปรให้หนึ่งด้วยการอ่านจนมากพอว่ามันเริ่มไม่ไหลไปมา หรือสรุปได้แล้ว และให้มีประเด็นหลายๆประเด็นเกี่ยวโยงกัน เพราะจะใกล้เคียงกับชีวิตจริงว่าทุกอย่าง มันไม่ใช่แค่ปัจจัย x กับ y สะท้อนว่าผู้ศึกษาวางขวางมากพอในประเด็นนั้นๆ

● ส่วนสรุป

- ความน่าเชื่อถือได้ของงานวิจัย ข้าพเจ้าใช้ตามหลักการของการวิจัยเชิงปริมาณ และศึกษาระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณจากงานวิจัยที่สังคมวิจัยมองว่างานของคนเหล่านี้เยี่ยมยอด (หรืออ่านจนทะเลาะระเบียบวิธีของการวิจัย มันเริ่มตรงไหน ไปอย่างไร เพื่อแสดงให้คนอ่านเห็นว่า เราเข้าใจในแนวทางนี้อย่างชัดเจน)
- เพิ่มความน่าสนใจโดยเน้นงานวิจัยที่ก้าวไปจากรูปแบบเดิมๆ เช่น ใช้สถิติเชิงอนุมานแบบโมเดลสมการโครงสร้าง เป็นต้น
- ยึดทฤษฎีที่เราสนใจมาเป็นรูปแบบของกรอบแนวคิดในงานวิจัยของเรา จะนำไปสู่ความชัดเจนมากขึ้น ถ้าเจอคนที่ใช้ในงานวิจัยลักษณะที่ตรงกับเรา อาจขอโมเดลสวยคมของเขามาปรับเข้ากับของเราทำให้ลัดเลาะการเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น แต่ต้องลึกซึ้งกับงานที่ทำงานมองข้ามปัญหาที่มีทะเลไปถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้

ผลที่ได้ประการแรก บทความวิจัยได้รับรางวัลจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) รางวัลชมเชยพร้อมได้รับการตีพิมพ์ในวารสารพัฒนบริหารศาสตร์ ใช้เวลาตีพิมพ์กลับไปมา 1 ปี 6 เดือน และใช้ขอผลงานทางวิชาการได้ (โดยแนบเกียรติบัตรรางวัลประกอบการขอตำแหน่ง ทำให้การขอผลงานน่าจะขลังเพิ่มขึ้น)

ผลที่ได้ประการที่สอง นำข้อค้นพบจากการวิจัยมาสนับสนุน เพิ่มประเด็น เพิ่มหัวข้อ สนับสนุนตัวอย่าง หรือต่อยอดเป็นอีกบทหนึ่ง บทใหม่ในตำรา/หนังสือ/เอกสารคำสอน ทำให้งานสะท้อนตัวตนของผู้ทำได้ ผลที่เกิดขึ้นคือตำราและเอกสารคำสอนที่ส่งขอผลงานวิชาการไม่กลับมาแก้ไขเลย ซึ่งทำให้ผู้ทำเป็นสุขใจ คลายกังวลเพราะลดความซ้ำซ้อนและเปอร์เซ็นต์ความคล้ายของผลงาน

● บทความรู้

- พัฒนาเครื่องมือการวิจัยให้ตรวจสอบได้ในเชิงวิทยาศาสตร์/ศึกษาแนวทางการเขียนระเบียบวิธีวิจัยจากผลงานเด่นๆ เช่น ผู้มีชื่อเสียงหรือผลงานที่ถูกประกาศได้รับรางวัล
- ใช้ความก้าวหน้าของศาสตร์ด้านสถิติที่ตรวจสอบความตรงของโมเดล เช่น ใช้โมเดลสมการโครงสร้าง
- ทำตัวแปรให้หนึ่งโดยหาความหมาย องค์ประกอบตัวชี้วัดในการประมวลผลเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจนนำไปสู่นิยามศัพท์/นิยามปฏิบัติการให้ครอบคลุม

📌 แก่นความรู้

- อ่าน+ศึกษา การเขียนระเบียบวิธีวิจัยจนทะลุว่ามีเส้นทาง/หลักการไปทางไหน อย่างไร และเมื่อมีโอกาสก็ชวนคนที่รู้เรื่องเหล่านี้เล่าให้ฟังชวนคุย ชวนเล่า(เริ่มต้นจะผืดผอม จนรู้สึกฟังแล้วมันสนุก มันน่าสนใจ เราใจ รู้สึกปรารถนาที่ได้ฟังเรื่องนี้)เปิดประเด็นคุยเรื่องนี้บ่อยๆ
- หาคคนที่เราไว้วางใจ ศรัทธา จริงใจต่อกันทำงานวิจัยเชิงสถิติ เช่น ตนเองอาศัยความรู้จากท่านอาจารย์บัณฑิต บุชญา ที่สามารถแนะนำ/ทำวิธีการในการ Run ข้อมูลสถิติ และช่วยเหลือนมาอย่างต่อเนื่อง (เปิดประเด็นโดยพยกอาจารย์บัณฑิตไปนั่งฟัง การใช้สถิติขั้นสูง แล้วตนเองก็อาศัยศักยภาพด้านนี้ของท่านอาจารย์บัณฑิต ช่วยเหลือนมาอย่างต่อเนื่อง)
- หมั่นศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ จาการวิจัย เช่น การประมวลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีปรบมือ 2 ข้าง จะทำให้งานออกมาแบบไม่เหมือนใครไม่ลอกใครเป็นตัวตนของเราในงานนั้นๆ
- ไม่เครียด คิดบวก จิตใจสบายๆ มองว่างงานวิจัยนี้เราเยี่ยมยอดกับมัน (พลังข้างในหรือคุณภาพข้างในที่เราจะมีสะท้อนออกสู่สายตาคนข้างนอก จะทำให้เรามั่นใจ พูดได้เต็มปากเต็มคำถึงประเด็นที่กำลังศึกษา แต่ถ้าคุณภาพใจที่รู้สึกว่ามีไม่มั่นใจ ลังเล สิ่งที่แสดงออกข้างนอกก็จะเหมือนกับข้างในที่เรารู้สึก*คุณภาพชีวิตภายนอก ตรงกับคุณภาพภายใน จึงต้องทำคุณภาพภายในให้ดีกว่าก่อน* ดังนั้นสภาพจิตต้องนิ่งพอที่จะไม่หวั่นไหวต่อปัญหาที่เข้ามา (ทำด้วยใจที่สบายๆ นอนบมเพาะกับประเด็นที่ศึกษาทั้งวันทั้งคืน พยายามมองหาเรื่อง/ประเด็นนั้นๆ แล้วเราจะมองเห็นเอง) เมื่อบมเพาะมากพอจะเห็นโอกาส เห็นคนเข้ามาช่วย ชำเจ้าเคยร่อนวิชาถึงขั้นนำงานไปให้ท่านอาจารย์บัณฑิตช่วยเหลือ ดึงคืน ค้อนคืนก็ทำได้
- จัดการกับปัญหา/ภาระหน้าที่ด้วยความคิดสร้างสรรค์ (เพราะปัญหาสารพัดย่อมกระเทือนต่องานวิจัยมาก) ให้ทำตนเป็นผู้มองปัญหา อย่าเป็นผู้แสดง (เป็นแค่ผู้มอง อย่า action ดึงยอดของศาสนามาใช้) แล้วปัญญาจากการวิจัยจะไหลมาอย่างต่อเนื่อง ให้เชื่อมการคิดสร้างสรรค์ (คิดเชิงบวก) โดยมุ่งประเด็นจากงานวิจัยมาเป็นปัญหา เปรียบเหมือนอาชีพตลกหาขุขที่คนธรรมดาๆ มองเห็นทั่วๆไป มาแสดงให้เป็นจุดที่น่าสนใจได้ ผนวกเข้ากับความคิดเชื่อมโยงในการวิจัย ที่เหมือนกับสายไซ้แต่ละห่วงๆ ในการนำเสนอแต่ละหัวข้อหลักๆ มันมีเหตุของการแสดงการเขียนให้ เชื่อมโยงเข้าหากันได้ พร้อมกับภาระการทำวิจัยที่ 1+1 ไม่ใช่ 2 แต่ได้ผลลัพธ์มากมาย เช่น ในการทำวิจัยถ้าทำในประเด็นแค่นี้ก็ปิดเล่มได้ แต่ควรผนวกการกระทำที่เหนือกว่านี้ มองหาความท้าทายของงานนี้ ผลคือเราจะได้ใช้ฐานความรู้ชั้นผลักต้นสู่ตำแหน่งทางวิชาการได้อย่างมั่นใจ ไม่เพียงเท่านั้น ยังใช้สอน ใช้เป็นกรณีศึกษา ใช้เป็นผลการสะท้อนความรู้ให้นักศึกษาได้อย่างไม่ท้อมะลือ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภาวรรณ เนตรประติษฐ์

สาขาวิชาการจัดการ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ความรู้เรื่อง

การจัดทำงานวิจัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่ง
ทางวิชาการ

เจ้าของความรู้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ดร.นภาวรรณ เนตรประติษฐ์

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์

สาขาวิชา

การจัดการ

เรื่องเล่า

การมีทีมบริการที่ดี

ส่วนหน้า

การมีทีมบริการที่ดี โดยนำข้อหวักรวิจัย
ที่สนใจไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา

ส่วนขยาย

หลังจากได้หัวข้อที่สนใจและได้ปรึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ก็ทำโครงร่างงานวิจัย กรอบ
แนวคิด และนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำ
แนะนำอีกครั้งได้รับคำแนะนำจากนั้นก็ปรับตามข้อ
เสนอแนะ เริ่มทำงานวิจัยความเป็นมาและความ
สำคัญของปัญหา จากนั้นทบทวนวรรณกรรม/ทฤษฎี
ที่เกี่ยวข้อง หางานวิจัยสนับสนุนตัวแปร ทำหัวข้อ
ระเบียบวิธีวิจัย กำหนดกลุ่มตัวอย่าง/ประชากร และ
สร้างเครื่องมือการวิจัย ทดสอบเครื่องมือวิจัย โดย
หาความตรงและความเที่ยงของข้อมูล จากนั้นแจก
แบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ผล สรุปผลและอภิปราย
ผล และนำเป็นข้อความเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาอีก
ครั้งหาแหล่งเผยแพร่ข้อมูลการวิจัย และเผยแพร่ข้อมูล
ที่ได้

ส่วนสรุป

วารสารสมาคมนักวิจัยอยู่ในฐาน TCI กลุ่ม 1
การรับลงบทความวิจัยโดยมีการปรับแก้เพียงครั้งเดียว

คุณสมบัติ

- การทำโครงร่างเสนอบทเรียนที่ปรึกษา
- เขียนความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาให้ชัดเจนและละเอียด
- ทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดกลุ่มตัวอย่าง/ประชากร
- สร้างเครื่องมือและทดสอบเครื่องมือ
- เก็บแบบสอบถาม วิเคราะห์ สรุปผล อภิปรายผล
- เผยแพร่การวิจัย

แก่นความรู้

- โครงร่างแบบกว้างๆ
- ขยายรายละเอียดให้ชัดเจนจากโครงร่าง
- หา ทฤษฎี แนวคิด สนับสนุนตัวแปร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ผู้ที่จะใช้ข้อมูล โดยกำหนดให้ชัดเจน
- เครื่องมือที่มีความตรง และความเที่ยง
- เข้าใจสถิติ วิเคราะห์ข้อมูลได้
- วารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลที่มีการรับรอง



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิรภพ จันทร์แสนต่อ

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

- ▶ **ความรู้เรื่อง**
การจัดทำงานวิจัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่ง
ทางวิชาการ
- ▶ **เจ้าของความรู้**
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิรภพ จันทร์แสนต่อ
- ▶ **ตำแหน่ง**
ผู้ช่วยศาสตราจารย์
- ▶ **สาขาวิชา**
การจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์
- ▶ **เรื่องเล่า**
การวางแผนการวิจัย

🟡 ส่วนนำ

ในการจัดทำวิจัยต้องมีการศึกษาถึงปัญหาอย่างแท้จริงมีการอ้างอิงข้อมูลทั้งจากงานที่เกี่ยวข้องและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

🟡 ส่วนขยาย

งานวิจัยที่จะนำมาต้องคำนึงถึงตัวแปรที่ศึกษา รวมทั้งเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจะต้องสอดคล้องและเหมาะสมกับตัวแปรที่ศึกษา เมื่อได้ปัญหาที่ต้องการศึกษาแล้ว ต้องวางแผนในการใช้เครื่องมือ การหาคุณภาพเครื่องมือขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้าพเจ้าจะใช้โปรแกรมเพื่อการวิเคราะห์ผล

ในส่วนของการสรุปและอภิปรายผลพยายามสังเคราะห์ผลที่ได้ เพื่อสร้างองค์ความรู้หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาใหม่ๆที่สามารถเผยแพร่ได้อย่างกว้างขวาง

ส่วนสรุป

ก่อนลงมือทำต้องมีการวางแผนเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานอย่างชัดเจน

คุณสมบัติ

- ให้ความสำคัญของวางแผนการวิจัยอย่างเป็นขั้นตอนและชัดเจน ครบถ้วน

แก่นความรู้

- การศึกษาหาความรู้ในการทำวิจัย
- ปรึกษาผู้มีประสบการณ์ในการทำวิจัย



อาจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ ปัญญา

ล ๑ บ ๑ วิ ๒ ๑ ก ๑ ร ๓ ๓ ๑ ๓
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ความรู้เรื่อง

การส่งเสริมการคงอยู่ของนักศึกษา
คณะวิทยาการจัดการ

เจ้าของความรู้

อาจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ ปัญญา

ตำแหน่ง

อาจารย์

สาขาวิชา

การตลาด

เรื่องเล่า

เทคนิคการส่งเสริมการคงอยู่

ส่วนหน้า

เป็นที่ทราบกันโดยทั่วกัน ในแวดวงคนทำงานในสถาบันอุดมศึกษาของไทยว่า จำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามีจำนวนลดน้อยลงไปเรื่อยๆและในอนาคตจะมีโอกาสเห็นสถาบันอุดมศึกษาที่จะต้องปิดตัวเองลง ในขณะเดียวกันนโยบายการจัดการศึกษาของชาติในระดับอุดมศึกษาเป็นสิ่งที่เอื้อประโยชน์ให้กับมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ และมีชื่อเสียง สามารถรับนักศึกษาเพิ่มจำนวนมากขึ้น ดังนั้นมหาวิทยาลัยกลุ่มที่ 2 เช่น มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยราชภัฏมงคล หรือ มหาวิทยาลัยเอกชน ย่อมได้รับผลกระทบจากจำนวนนักศึกษาที่ลดลง ประกอบกับ จำนวนนักเรียนในระดับมัธยมปลายก็มีจำนวนลดลงเช่นกัน อันเนื่องมาจาก อัตราการเกิดมีน้อยลง ดังนั้น จึงคิดว่าในอนาคต มหาวิทยาลัยจะต้องมีการปรับตัว ให้เข้ากับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป หลักสูตรที่มีอยู่จะต้องมีใช้ในการนำเสนอ เพื่อให้มีจำนวนผู้เรียนตามที่กำหนดไป ขณะเดียวกันจำนวนนักศึกษาที่มีอยู่แล้ว ก็จะต้องรักษาอัตราคงอยู่ให้คงที่หรือไม่ลดลง ซึ่งเป็นเรื่องที่จะเลียดอ่อนที่ผู้รับผิดชอบจะต้องหันกลับมาให้ความใส่ใจ

ส่วนขยาย

สาขาวิชาการตลาดเป็นสาขาที่อัตลักษณ์เฉพาะตัวโดยเริ่มจากคณาจารย์ภายในสาขาที่มีวัยใกล้เคียงกัน ดังนั้น จึงสามารถพูด หรือ ให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ค่อนข้างง่าย สิ่งสำคัญในการทำงานของอาจารย์ภายในสาขา คือ ใช้ความโปร่งใสและสมัครใจ อย่างไรก็ตามทุกกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในสาขาคณาจารย์ทุกคน จะรับรู้และร่วมกันดำเนินการโดยตลอด จึงทำให้มีการพูดคุยกันตลอดเวลา ดังนั้น อาจจะสรุปได้ว่าเทคนิคสำคัญของสาขาวิชาการตลาด คือ การสร้างบรรยากาศระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาให้เหมือนครอบครัวนั่นเอง

บรรยากาศการทำงานเหมือนลักษณะครอบครัวเดียวกันนี้เองที่ทำให้เกิดความผูกพัน ของคณาจารย์ในสาขา การพูดคุยเป็นกันเองสนุกสนาน ถูกซึ่มซับโดยการทำกิจกรรมร่วมกัน จนกลายเป็นเรื่องปกติ และได้ถ่ายทอดลงไปยังนักศึกษา มีความเป็นกันเอง นักศึกษสามารถเข้าหาอาจารย์ได้ตลอดเวลา จึงทำให้ทางสาขามีห้องพักอาจารย์ที่นักศึกษา สามารถเข้ามานั่งเล่นหรือนั่งพักระหว่างรอเรียน หรือมาสืบค้นข้อมูลในห้องพักอาจารย์ได้มี คอมพิวเตอร์ให้บริการมีการสอบถามชีวิตความเป็นอยู่ สามารถปรึกษาได้ทุกเรื่อง ไม่กำหนดเฉพาะเรื่องเรียนมีการอบรมพิเศษสำหรับนักศึกษาที่ต้องการความรู้เรื่องใดเป็นพิเศษ นักศึกษาที่มีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี อาจารย์ในสาขาวิชาก็จะหางานพิเศษให้ทำ กิจกรรมต่างๆที่ทางสาขาการตลาดจึงมีความแน่นแฟ้นเหมือนคนในครอบครัวเดียวกัน เพราะจะช่วยเหลือจนถึงที่สุด

ส่วนสรุป

จากที่เล่ามาข้างต้นถึงการปฏิบัติต่อนักศึกษาให้เหมือนคนในครอบครัวที่เรารัก ก็จะนำมาสู่ความรักความผูกพัน ระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษาและระหว่าง นักศึกษา ชั้นปีต่างๆที่มีความสนิทสนมกัน เหมือนพี่น้องในครอบครัวเดียวกัน ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม คือ การสานต่อความสัมพันธ์กันระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง ทั้งที่สำเร็จการศึกษาและที่กำลังศึกษาอยู่ มีกลุ่มศิษย์เก่าที่รวมตัวกันของรุ่นต่างๆ ตั้งแต่รุ่นที่ 2 จนถึงรุ่นปัจจุบัน (2544-2560) และมีการบอกต่อให้เข้ามาในสาขาการตลาดอย่างต่อเนื่อง

กล่าวโดยสรุปคือ การดูแลคนอื่นเหมือนคนในครอบครัว ให้นักศึกษามีความรักและผูกพันเมื่อเขาเหล่านั้นสำเร็จการศึกษาออกไปก็ยิ่งจะช่วยแนะนำ ให้น้องๆได้เข้ามาเรียนในสาขาวิชาที่ตนเองเคยเรียนต่อไป

บทความรู้

- อาจารย์รุ่นพี่ รุ่นน้อง ต้องมีบรรยากาศของครอบครัวเดียวกัน
- ทุกกิจกรรม ต้องมีส่วนร่วมของคนในสาขาความเดือดร้อนของคนใดคนหนึ่ง ทุกคนต้องรับรู้และช่วยกันแก้ไข
- มีสถานที่ให้พบปะ พูดคุย แบบเป็นกันเอง

แก่นความรู้

- มีความเป็นครอบครัวเดียวกัน
- ทุกข์ของใคร ก็คือทุกข์ของเรา
- อยู่มหาวิทยาลัยเหมือนได้อยู่บ้านไม่ต้องเก็บกดหรือแสรังทำ
- อาจารย์ คือ พ่อ แม่ คนที่ 2 ที่แท้จริง
- กิจกรรมที่ดี สะท้อน ความตั้งใจของผู้จัดที่ต้องการส่งมอบแต่สิ่งดีดี



อาจารย์ ชัยพร กาญจนพันธ์ุ

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

- ▶ **ความรู้เรื่อง**
การส่งเสริมการคงอยู่ของนักศึกษา
คณะวิทยาการจัดการ
- ▶ **เจ้าของความรู้**
อาจารย์ ชัยพร กาญจนพันธ์ุ
- ▶ **ตำแหน่ง**
อาจารย์
- ▶ **สาขาวิชา**
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- ▶ **เรื่องเล่า**
การคงอยู่ของนักศึกษา

ส่วนหน้า

ทางสาขาจะมีการจัดอบรมความรู้พื้นฐานในเรื่องของคอมพิวเตอร์เพื่อที่จะเป็นพื้นฐานในรายวิชาที่จะเรียนต่อไป และ ระบบของอาจารย์ที่ปรึกษา

ส่วนขยาย

- ทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้มีการจัดการอบรมปรับความรู้พื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจให้กับนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจชั้นปีที่ 1 เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ลดปัญหาเรื่องการเรียน การเขียนโปรแกรม หรือความรู้พื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศลงได้ และอาจจะส่งผลให้การคงอยู่ของนักศึกษาดีขึ้น
- ระบบของอาจารย์ที่ปรึกษา คอยให้คำแนะนำชี้แนะแก่นักศึกษา ด้วยความเป็นกันเอง คอยดูแลในเรื่องของความเป็นอยู่ การเรียนในรายวิชาต่างๆ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

ส่วนสรุป

อาจารย์ที่ปรึกษาต้องคอยช่วยเหลือทุกปัญหาและช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้นักศึกษาเห็นอนาคตที่ประสบความสำเร็จ

มุมมองความรู้

- อาจารย์ที่ปรึกษาปฏิบัติหน้าที่ของตนเองคอยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา
- สร้างแรงบันดาลใจให้กับนักศึกษา

แก่นความรู้

- บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ต้องคอยให้คำปรึกษา
- บทบาทของอาจารย์ผู้สอน ต้องมีเมตตาต่อผู้เรียน พัฒนาตนเองอยู่เสมอ



อาจารย์ วัลลก สิงทรช

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพวงศ์

▶ ความรู้เรื่อง

การส่งเสริมการคงอยู่ของนักศึกษา
คณะวิทยาการจัดการ

▶ เจ้าของความรู้

อาจารย์ วัลลก สิงทรช

▶ ตำแหน่ง

อาจารย์

▶ สาขาวิชา

การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ

▶ เรื่องเล่า

การขอความร่วมมือจากผู้ปกครอง

🟡 ส่วนหน้า

การขอความร่วมมือจากผู้ปกครอง

🟡 ส่วนขยาย

สาขาธุรกิจระหว่างประเทศจัดให้มีโครงการ
ปฐมนิเทศ ผู้ปกครองนักศึกษาใหม่ด้วย เพื่อที่จะได้
พบปะและได้ทำความรู้จักผู้ปกครอง เพราะถ้านักศึกษา
มีปัญหาก็จะได้ติดต่อกับผู้ปกครองเพื่อติดตามนักศึกษา
และมีการหาช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างสาขา
วิชา อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ปกครองให้เพิ่มมากขึ้น
เพื่อความสะดวก และความรวดเร็วในการแก้ปัญหา
ที่อาจเกิดกับตัวนักศึกษาจะได้ร่วมกันคิดร่วมกันแก้ไข
ปัญหา รวมถึง ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นในอนาคต
โดยช่องทางที่เพิ่มขึ้น เช่น Line Facebook เป็นต้น

🟡 ส่วนสรุป

จากที่เล่ามาข้างต้นถึงการปฏิบัติต่อ
นักศึกษาให้เหมือนคนในครอบครัวที่เรารัก ก็จะนำมา
สู่ความรัก ความผูกพัน ระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษา
และระหว่าง นักศึกษา ชั้นปีต่างๆที่มีความสนิทสนม
กัน เหมือนพี่น้องในครอบครัวเดียวกัน ผลสำเร็จที่เกิด
ขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม คือ การสานต่อความสัมพันธ์กัน

ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง ทั้งที่สำเร็จการศึกษาและที่กำลังศึกษาอยู่ มีกลุ่มศิษย์เก่าที่รวมตัวกันของรุ่นต่างๆ ตั้งแต่รุ่นที่ 2 จนถึงรุ่นปัจจุบัน (2544-2560) และมีการบอกต่อให้เข้ามาในสาขาการตลาดอย่างต่อเนื่อง กล่าวโดยสรุปคือ การดูแลคนอื่นเหมือนคนในครอบครัว ให้นักศึกษามีความรักและผูกพันเมื่อเขาเหล่านั้นสำเร็จการศึกษาออกไปก็ยิ่งจะช่วยแนะนำ ให้น้องๆ ได้เข้ามาเรียนในสาขาวิชาที่ตนเองเคยเรียนต่อไป

🟡 บุณความรู้

- ผู้ปกครองต้องให้ความร่วมมือแก่อาจารย์ในการติดตามดูแลนักศึกษา
- เข้าร่วมการประชุมผู้ปกครองที่คณะหรือสาขาวิชาจัดขึ้น
- เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองที่หลากหลาย line Face book

🟡 แก่นความรู้

- การให้ความร่วมมือจากผู้ปกครอง
- เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองที่หลากหลาย line Face book



คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

119 หมู่ 9 ตำบลชมพู อำเภอเมือง ลำปาง 52100

Tel : 054-237399 | Fax : 054-237388

<http://www.mgts-lpru.com>